

Oggetto: **Progetto il “Nido delle Ore e Formazione per il rientro dalla Maternità”**
Presentato ai sensi dell'art. 9 della L. 8 marzo 2000 n. 53
Sportello 10 febbraio 2005.
RELAZIONE FINALE

Finalità del progetto

Il progetto presentato e realizzato ha avuto quale obiettivo quello di facilitare il rientro lavorativo dei dipendenti, attraverso specifici percorsi formativi e di accompagnamento, e il raggiungimento di una maggiore flessibilità oraria, attraverso lo sviluppo e l'implementazione in Azienda di un nuovo sistema di Banca delle Ore definito “Nido delle Ore”.

Il progetto è nato dalla necessità di gestire al meglio il rientro dei numerosi congedi per maternità che, per la Quality Biella, si prolungano mediamente per 13-14 mesi e successivamente assecondare le nuove esigenze di flessibilità oraria delle neo mamme o papà.

L'Azienda, durante i mesi di assenza dei destinatari, ha inoltre dovuto effettuare diversi cambiamenti nella propria organizzazione interna e nelle stesse procedure di produzione per seguire le nuove esigenze dei clienti e l'andamento del mercato (nuovi tessuti, tessuti tecnici, nuovi materiali naturali e sintetici, nuove combinazioni di materiali, nuove tecniche di finissaggio e nobilitazione), è stato quindi necessario che il reinserimento lavorativo avvenisse nel modo migliore e più rapidamente possibile, senza “traumi” per i dipendenti.

Le attività svolte sul progetto

Il progetto realizzato si è quindi articolato nei due moduli “Nido delle Ore” e “Formazione per il rientro dalla Maternità”.

Di seguito riepiloghiamo le attività svolte sulle due azioni finalizzate entrambe a consentire una maggiore conciliazione tra le esigenze lavorative e quelle familiari:

Rientro dalla maternità

L'azione è iniziata nel mese di luglio 2005 con l'analisi dei loro ruoli all'interno dell'Azienda, con l'analisi dei possibili bisogni formativi in grado di coprire rapidamente il gap conoscitivo dei dipendenti che rientrano dalla maternità e con l'individuazione dei destinatari.

Successivamente nell'ultimo trimestre del 2005 si è provveduto a definire in dettaglio le singole azioni da svolgere con particolare riguardo alle attività di formazione e affiancamento dei destinatari, tenendo in considerazione che i destinatari sono rientrati in periodi diversi.

Attraverso colloqui individuali e una più approfondita analisi dei bisogni formativi (bilancio delle competenze) e delle necessità di conciliazione dei destinatari sono stati definiti, per ogni destinatario individuato:

- i docente interni e i consulenti esterni che avrebbero provveduto all'affiancamento formativo;
- gli argomenti e le materie da trattare durante i corsi di formazione;
- le modalità di incontro per verificare i risultati raggiunti in termini di minor impatto psicologico al rientro al lavoro.

In base a quando le singole destinatarie individuate hanno ripreso l'attività lavorativa si è quindi iniziato il loro affiancamento formativo da parte del personale più esperto per permettere un più facile reinserimento lavorativo.

Ciò ha consentito di riprendere il lavoro in modo più graduale, acquistando rapidamente le nuove competenze necessarie a ricoprire il proprio ruolo, anche alla luce delle innovazioni di prodotto e di processo intercorse nel frattempo.

Gli interventi formativi e di accompagnamento svolti hanno inoltre permesso di ridurre quei vincoli di tipo psicologico, relazionale e organizzativo che possono rendere difficoltoso il ritorno al lavoro.

L'affiancamento svolto e le materie trattate in base alla mansione svolta dalle singole destinatarie hanno in particolare riguardato tutte le innovazioni di processo, di prodotto e organizzative / gestionali intervenute durante il periodo di assenza per il congedo di maternità. In particolare:

- per gli aspetti tecnico produttivi: la nuova qualità dei tessuti trattati (composizione) e le nuove procedure di riconoscimento, lavorazione e riparazione delle difettosità riscontrate;
- per gli aspetti organizzativi e gestionali: le nuove applicazioni informatiche installate in aziende con particolare riferimento alla nuove procedure previste per la gestione delle comunicazione on line dell'avanzamento della produzione.

In sintesi sono state svolte 100 ore di corso per la destinataria dell'area amministrativa e 110 per le altre destinatarie che svolgevano l'attività di rammendatrice e pinzina.

Docenti	A. P.	E. M.	O. C.	N.P.	A. Z.	Totale
Destinatari	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore
R. M.	30	20			50	100
S. Z.	30	40	20		20	110
F. P.	20	45	20	20	5	110
S. F.	20	45	20	20	5	110

Sono stati inoltre svolti alcuni incontri con le destinatarie finalizzati a gestire psicologicamente il rientro in azienda (acclimatamento lavorativo) e per verificare e gestire eventuali vincoli di tipo relazionale presenti.

In base all'andamento del progetto e alla verifica dei risultati raggiunti sono state definite e formalizzate le procedure di reinserimento in azienda in base all'esperienza effettuata, che potranno essere utilizzate anche per le future maternità:

- modalità di accoglienza;
- verifica delle competenze e delle esigenze di conciliazione;
- riposizionamento nel proprio ruolo;
- verifica della necessità di assegnare nuove mansioni;
- modalità per la definizione dei percorsi formativi e di accompagnamento, con l'individuazione del tutor interno e degli eventuali docenti esterni;
- definizione delle modalità di svolgimento dei corsi di formazione e delle azioni di affiancamento;

- definizione dei momenti di incontro e valutazione dei risultati raggiunti in termini di efficace gestione del rientro al lavoro (predisposizione di questionari valutativi standard pre e post azione).

Le persone che hanno usufruito della formazione al rientro della maternità sono quattro:

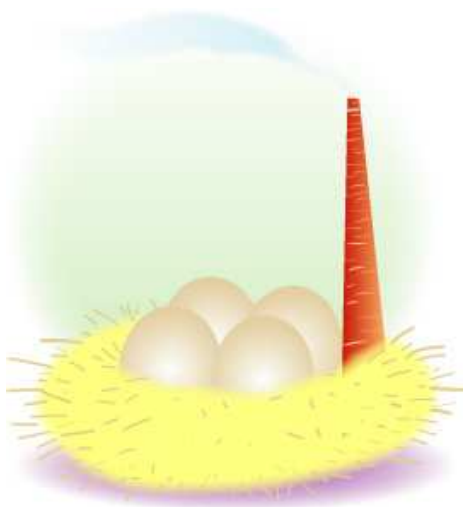
- (controllo qualità tessuti)
- (rammendo e pinzatura tessuti)
- (amministrazione)
- (rammendo e pinzatura tessuti)

I tutor interni, che hanno svolto l'attività di docenza, sono stati:

- (titolare)
- (titolare)
- (responsabile qualità)
- (responsabile reparto rammendo)

Ad oggi la Quality Biella ha tre persone in maternità. la ditta provvederà quindi, quando rientreranno, a preparare ed erogare dei percorsi formativi adeguati studiati in base all'esperienza fatta e alla modalità di accompagnamento predefinite.

Nido delle Ore



L'obiettivo di questo intervento è stato quello di fornire un supporto ai dipendenti che hanno esigenze familiari di natura assistenziale fornendo uno strumento di aiuto quale un monte ore a cui attingere nei momenti di necessità.

L'azione è iniziata nel quarto trimestre dell'anno 2005 con l'analisi delle esigenze delle dipendenti della Quality Biella.

Nella prima parte dell'anno 2006 è stato poi analizzato il clima aziendale per potere individuare i vincoli di tipo relazionale e comunicativi presenti in Azienda che avrebbero potuto inficiare il buon risultato del progetto.

Dal mese di ottobre 2005 al mese di giugno 2006 sono state analizzate e definite le procedure organizzative per la realizzazione operativa del Nido delle Ore, tramite incontri all'interno dell'azienda e con le rappresentanze sindacali firmatarie del progetto.

Nel mese di giugno 2006 è stato firmato l'accordo sindacale per l'utilizzo del nido delle ore, successivamente il sistema è stato implementato nelle procedure aziendali ed è stato presentato a tutti i dipendenti della ditta Quality Biella in occasione di un incontro con le organizzazioni sindacali.

Il sistema di Banca delle Ore (Nido delle Ore) realizzato è costituito da un monte orario a cui ogni dipendente, con necessità di conciliazione familiare, può attingere nei momenti di necessità.

Il sistema permette di accantonare, nei periodi di maggior lavoro, un monte ore massimo fino a 150 ore (Nido delle Ore), senza alcun limite di tempo per quanto riguarda il loro utilizzo. Alle ore accantonate, man mano che verranno utilizzate, viene corrisposta una maggiorazione del 20% da liquidare nei periodi di effettuazione.

In caso di necessità i dipendenti che hanno a disposizione un monte ore da utilizzare, lo possono fare secondo le seguenti modalità:

- cura e assistenza dei figli, fino al compimento del quattordicesimo anno di età;

- cura e assistenza di familiari (anziani o disabili), conviventi o non conviventi:
- in determinati periodi dell'anno (attualmente gennaio – febbraio e giugno, fino ad una settimana), concordando con l'azienda le modalità.

Il sistema realizzato si integra nell'applicativo aziendale "Copernico OSRA" dedicato alla gestione e alla rilevazione delle presenze e con cui viene realizzato il cedolino paga dei dipendenti. Ciò permette di tenere aggiornato e collegato il monte orario di ogni dipendente relativo al Nido delle Ore con la rilevazione mensile delle presenze.

Dal mese di novembre 2006 è iniziata la sperimentazione da parte dei destinatari della ditta Quality Biella dell'accantonamento delle ore nel nido delle ore.

Il suo utilizzo ha richiesto ovviamente un periodo di rodaggio affinché il sistema venisse ben compreso.

Le ore accantonate nel nido delle ore sono state utilizzate dalle destinatarie in due occasioni per delle brevi malattie dei figli.

Dall'inizio della sperimentazione hanno aderito a questa seconda azione le seguenti destinatarie:

- (controllo qualità tessuti)
- (rammendo e pinzatura tessuti)
- (amministrazione)
- (rammendo e pinzatura tessuti)

Attualmente, nel mese di luglio 2007, mese in cui ci sono dei picchi di produzione, hanno aderito al progetto anche altre destinatarie che non sono state incluse nell'accordo sindacale firmato con le organizzazioni sindacali.

Negli ultimi mesi da maggio a giugno 2007 sono stati valutati i risultati ottenuti attraverso questionari e incontri individuali con i destinatari del progetto.

Rimane evidente che per le figure tecniche il vincolo alla flessibilità oraria è dato dalle necessità della produzione (tempi e turni di lavoro), mentre per le figure direttive è

rappresentato dall'impossibilità di una loro sostituzione, se non meramente operativa, in caso di assenza per motivi familiari.

Risultati raggiunti

Dalla valutazione svolta sul progetto sia da parte dei destinatari, sia da parte dei responsabili e dei consulenti incaricati alla sua gestione è emerso che il progetto svolto ha permesso di giungere alla formalizzazione di procedure interne dedicate all'accompagnamento al rientro in Azienda, dopo lunghi periodi di congedo, che hanno permesso di ridurre sia l'impatto di tipo psicologico, sia l'inadeguatezza nell'affrontare nuove procedure o mansioni nel frattempo cambiate.

Mentre l'implementazione di un sistema di Banca delle Ore ha consentito di raggiungere una maggiore flessibilità oraria e una maggiore libertà di gestione del proprio tempo lavorativo da parte dei dipendenti dell'Azienda con necessità di conciliazione familiare.

La partecipazione al progetto delle organizzazioni sindacali, che sono state coinvolte in particolare nella verifica contrattuale del nuovo sistema, e la sua estensione alle altre aziende del Gruppo permetterà inoltre di diffondere adeguatamente l'esperienza a livello territoriale.

Ad oggi viene il Nido delle Ore viene infatti utilizzato dalle persone della Quality Biella ditta promotrice del progetto e, dal mese di gennaio 2007, ma anche dalle persone della Rammendatura Moderna e StudioRammendo. In particolare nella ditta Quality Biella il nido delle ore è stato utilizzato dal 26% delle persone, mentre nelle altre ditte dove è stato divulgato il progetto, questa percentuale è stata pari al 10%, per la Rammendatura Moderna, e ben al 50% per lo Studiorammendo.

La maggiore flessibilità oraria raggiunta dal Nido delle Ore asseconda inoltre pienamente il tipico andamento della produzione tessile caratterizzato da un continuo alternarsi della domanda.

L'azienda ritiene anche di aver raggiunto, con lo sviluppo del progetto, una maggiore gratificazione dei propri dipendenti e una migliore condivisione dei rispettivi bisogni aumentando così la loro partecipazione al lavoro.

Riepilogo dei costi sostenuti

Di seguito provvediamo a riepilogare distinti per macro fase le attività e i costi sostenuti per la realizzazione del progetto.

PROGETTO NIDO DELLE ORE

I due riepiloghi dei costi sostenuti relativi alle due azioni previste dal progetto e svolte (Nido delle Ore e Rientro dalla Maternità) ricalcano, come richiesto, gli schemi predisposti e presentati in fase di valutazione della domanda / progetto.

Cossato (BI), il 31 luglio '07

Timbro e firma
Il Rappresentante Legale

Originale firmato , conservato presso la ditta Quality Biella.